

Commission des Usagers

En application de l'article L1112-3 du code de la santé publique, du décret n° 2005-213 du 2 mars 2005 et du décret n° 2016-726 du 1er juin 2016, il est instauré une Commission des Usagers / **C.D.U.**, relative aux **droits des usagers et à la qualité du système de santé.**

Ses missions sont :

- ▣ Participer à l'élaboration de la **politique** menée dans l'établissement en ce qui concerne **l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des patients**
- ▣ Etre informée de l'ensemble des **plaintes et réclamations** déposées par les usagers ainsi que les suites qui leur sont données
- ▣ Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, **faire des propositions** et être informées des suites données
- ▣ Etre informé des **événements indésirables graves** et des actions menées par l'établissement pour y remédier
- ▣ Proposer un **projet des usagers** exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultations des représentants des usagers et des associations de bénévoles

Au sein de l'établissement, la C.D.U. se réunit 4 fois par an, elle est composée :

Du personnel de l'Unité de Diététique :

Mme A. RODRIGUEZ : Directrice Opérationnelle, Présidente de la C.D.U.
Dr D. ATTAL : Médecin Gériatre, Médiateur médical
Dr M. CORSO : Médecin Généraliste, Médiateur médical suppléant
Mme C. GRIFFONI : Psychologue, Médiateur non médical
Mme E. MOULIN : Diététicienne, Médiateur non médical suppléant et représentante des diététiciennes
En cours de recrutement : Cadre de santé
Mme M. BELLANGER : IDE SSRN, Représentant du personnel infirmier de Nutrition
Mme L. ACHERMANN : IDE SSRI, Représentant du personnel infirmier du secteur Indifférencié
Mme A. STEPHAN : Responsable Qualité, chargée des relations avec les usagers

Des représentants des Usagers :

Mme G. FOULON : Représentante des Usagers (e-mail : afd33.gfoulonvilleneuve47@gmail.com)
Mme J. MONAMY : Représentante des Usagers (e-mail : afd.06gfoulon@gmail.com)

Une permanence de la CDU, assurée par la Responsable Qualité, est à votre disposition le : **Vendredi Matin de 11h à 12h** au Service Qualité (2^{ème} étage)

Vous pouvez également nous adresser un mail à l'adresse : cdu@meysante.fr

La CDU vise à **vous écouter**, à **prendre en compte vos observations**, et à **vous informer des procédures de médiation** en place dans notre établissement, et ce, afin de garantir les meilleures conditions pour votre séjour et d'améliorer la qualité de nos prestations et services.