

La qualité a été de tout temps une préoccupation pour nos établissements. En qualité de P.D.G, nous nous engageons à appliquer et faire respecter la politique QSE, à satisfaire les exigences des parties intéressées, à se conformer à la réglementation et à améliorer la performance

Cette politique Qualité Sécurité Environnement (QSE) est jalonnée par :

- La certification ISO 9001.
- La certification des établissements de santé par la Haute Autorité de Santé.
- Les recommandations des normes 14001 et 27000

La mission de nos établissements est de prendre en charge tout patient relevant de sa compétence en lui assurant des soins personnalisés qui soient les mieux adaptés à son état de santé et à sa demande dans le respect :

- De la personne soignée dans ses dimensions physiques, psychologiques, biologiques, sociales, culturelles et spirituelles. (cf. *Charte de la personne hospitalisée*).
- De l'éthique professionnelle.

La direction de l'établissement a défini, en concertation avec l'équipe médicale et l'équipe d'encadrement, une **Charte Qualité**.

La politique qualité se décline en plusieurs objectifs :

*Qualité Sécurité Environnement (QSE)*

- Améliorer en continu la qualité et la sécurité des soins**
- Renforcer le dispositif d'évaluation pour mesurer les progrès accomplis, repérer les zones de dysfonctionnements et accroître la confiance en interne.**
- Améliorer le système de management de la qualité**
- Être un établissement de référence connu et reconnu.**
- Satisfaire nos patients/clients/fournisseurs.**
- Développer la culture qualité sécurité**
- Intégrer la démarche de DD/RSE au sein d'une organisation certifiée ISO 9001**

*ENVIRONNEMENT*

- Atténuer et limiter l'impact de nos activités sur le réchauffement climatique**
- Limiter notre impact sur l'environnement :**
- Définir et mettre en œuvre une politique commune et partagée de RSE**

En relais de la Direction, l'équipe d'encadrement devra s'assurer de la compréhension et de l'adhésion du personnel aux objectifs définis. En lien avec le Service Qualité, elle devra expliquer, informer, renseigner et « faire vivre » la politique qualité.

Le « chantier » qui s'ouvre devant nous est important, il est aussi exaltant et doit permettre à chacun de mieux exercer, dans de meilleures conditions, pour la satisfaction de nos patients/résidents. Nous ferons ensemble les efforts pour évoluer et améliorer sans cesse le niveau de qualité des soins et des prestations de nos établissements.

Nous comptons sur chacun et chacune d'entre vous pour s'impliquer personnellement dans cette démarche et contribuer de ce fait à la culture qualité qui nous lie.

Signature Direction

Alexandre MEYER  
Directeur(s) Général - MEYSANTE  
28/06/2024